

WELES MASTER FIT

Возврат денежных средств

Актуальная редакция юридического документа сервиса

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила возврата денежных средств регулируют порядок возврата денежных средств пользователям сервиса WELES MASTER FIT.
- 1.2. Оплачивая подписку или иную услугу сервиса, пользователь подтверждает согласие с настоящими Правилами.
- 1.3. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Подписки и цифровые услуги

- 2.1. WELES MASTER FIT предоставляет пользователям доступ к цифровым услугам и функциям сервиса.
- 2.2. После предоставления доступа к цифровым функциям сервиса услуга считается оказанной в части предоставления доступа к функционалу платформы.
- 2.3. Пользователь самостоятельно принимает решение о приобретении подписки на основании информации, размещённой на сайте.

3. Основания для возврата

Возврат денежных средств может быть рассмотрен в следующих случаях:

- двойное списание денежных средств;
- техническая ошибка при оплате;
- невозможность предоставления оплаченной услуги по вине сервиса;
- иные случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. Случаи, когда возврат может быть ограничен

Возврат денежных средств может быть невозможен или ограничен, если:

- пользователю уже был предоставлен доступ к платному функционалу;
- услуга была оказана в полном объёме;
- нарушение работы возникло по причинам, не зависящим от Администрации;
- пользователь нарушил условия Пользовательского соглашения.

5. Порядок обращения

5.1. Для рассмотрения вопроса о возврате пользователь направляет обращение через контактные данные, указанные на странице «Контакты».

5.2. В обращении рекомендуется указать:

- адрес электронной почты аккаунта;
- дату оплаты;
- сумму оплаты;
- описание ситуации;
- подтверждение оплаты при наличии.

6. Срок рассмотрения обращения

6.1. Обращение рассматривается в разумный срок после его получения.

6.2. При необходимости Администрация вправе запросить дополнительную информацию для проверки обстоятельств обращения.

7. Способ возврата

7.1. При принятии решения о возврате денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не предусмотрено законодательством или техническими возможностями платёжной системы.

7.2. Срок зачисления денежных средств зависит от банка, платёжной системы и иных участников платёжной операции.

8. Заключительные положения

8.1. Администрация вправе изменять настоящие Правила возврата денежных средств.

8.2. Актуальная редакция документа всегда публикуется на данной странице сайта.

8.3. Во всём, что не урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.